



Groupe Ethique & Santé

RAPPORT RSE

2023 - 2024

Recherche prévention,
prédiction du risque, prise
en charge : une vision
holistique de la lutte contre
la surcharge pondérale.

1 - PRESENTATION DU GROUPE	5
Notre raison d'être	6
Notre groupe en chiffres	7
2 - CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS	8
Une meilleure prise en charge des patients en surcharge pondérale	9
De nombreux projets de recherche	10
Une approche multidisciplinaire	11
Des collaborations externe	12
De nouvelles expertises	12
La satisfaction des patients	13
Des actions de solidarités	14
1. UFSCVA	14
2. Université de Grenoble	14
	15
3 - DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN	16
Nos collaborateurs en quelques chiffres	17
La transmission et l'accompagnement des enjeux RH	18
Promotion de la santé et de la qualité de vie au travail	19
4 - RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL LIE A NOS ACTIVITÉS	20
Bilan carbone	21
Optimiser les consommations et lutter contre le gaspillage	21
Réduire et recycler les déchets	22
Actions menées avec le Pôle Alpha	23
5 - S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE	24
Le traitement des données personnelles	25
Une solide gouvernance de tout le réseau	25

EDITO

En tant qu'acteur de santé, Groupe Éthique et Santé porte historiquement une mission de bien commun. Progressivement, cet engagement s'est élargi aux différentes facettes de la responsabilité sociétale de l'entreprise, la RSE. Car quelle que soit la forme, s'engager pour les populations et pour la planète est désormais une responsabilité de tous et pour tous. Pour Groupe Éthique et Santé, cet engagement s'accompagne de deux convictions profondes : il doit entretenir un lien fort avec notre métier et ses valeurs éthiques d'une part, et se matérialiser dans des actions concrètes d'autre part.

Si au sein du Groupe, de nombreuses actions emblématiques de cette approche ont été mises en place dès sa création, bien avant d'imaginer qu'elles trouveraient une place légitime dans un rapport RSE, la crise liée au Covid en 2020 a marqué un tournant dans notre vision d'avenir chez Groupe Éthique et Santé, et nous avons choisi d'intégrer encore davantage les enjeux environnementaux et sociétaux dans nos activités au quotidien. Cette démarche s'inscrit parfaitement dans notre vision holistique et intégrative de la santé, un bon état de santé dépendant en grande partie de notre environnement, notamment au travail.

Forts de cette ambition, nous avons défini une stratégie RSE en accord avec les valeurs qui ont toujours guidé nos actions à destination de la communauté médicale et des patients : Exigence, Éthique, Qualité, Sécurité, Respect.

Il nous semblait également capital de faire évoluer cette stratégie en impliquant tous les collaborateurs dans une véritable démarche d'amélioration continue. Car au-delà des objectifs, des mesures et des indicateurs, c'est la force du collectif qui porte ce magnifique projet et fera la différence au fil des années.

En résumé, je ne compte pas me satisfaire de ce que nous avons déjà mis en place mais constamment lancer de nouvelles initiatives pour faire de Groupe Éthique et Santé une entreprise exemplaire sur le plan environnemental et sociétal, dans un vrai processus d'amélioration des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de bonne Gouvernance). D'ailleurs, toujours par souci d'amélioration, pour nous inciter à nous impliquer encore davantage dans nos missions liées à la santé, Groupe Éthique et Santé affirme publiquement sa raison d'être en devenant en 2023 Société à Mission.

Sincèrement,
Rémy Legrand ;
Président-Fondateur





1 - PRESENTATION DU GROUPE

Groupe Éthique et Santé est à la tête d'un réseau de centres spécialisés dans la rééducation nutritionnelle et psycho-comportementale des personnes en surcharge pondérale, en accord avec leurs médecins.

Groupe Ethique et Santé met au service des chercheurs, des professionnels de santé et des patients, son expertise dans le domaine de la surcharge pondérale et de ses comorbidités.

Pourquoi Groupe Éthique et Santé s'est-il reconnu en tant que société à mission ?

Le Groupe a été créé en 2006 pour répondre au besoin des médecins et à la nécessité absolue de leurs patients de trouver une solution à la fois efficace, sûre et pérenne pour lutter contre un problème majeur de santé publique : la surcharge pondérale.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) qualifie aujourd'hui l'obésité de véritable maladie, et souligne qu'il s'agit de la plus grande épidémie non infectieuse du 20e siècle. Ses conséquences sont dévastatrices puisqu'on estime que le surpoids et l'obésité seraient aujourd'hui responsables de 80% des maladies chroniques mortelles en Europe.

En effet, la surcharge pondérale contribue de façon importante à l'apparition de maladies chroniques d'origine métabolique telles que les maladies cardiovasculaires (hypertension artérielle, troubles du rythme cardiaque, dyslipidémies...), le diabète, les hépatopathies stéatosiques, le syndrome d'apnées du sommeil, et même certains cancers. Il est donc urgent de s'attaquer à ce problème.

Toutes les recommandations issues d'organismes et de sociétés savantes nationaux et internationaux placent les règles hygiéno-diététiques au cœur de la prise en charge de la surcharge pondérale et de ses comorbidités. Si de nombreuses solutions ont déjà été proposées par les pouvoirs publics de nombreux états, aucune n'a réussi jusqu'à présent à endiguer le problème.

Depuis 2006, Groupe Éthique et Santé propose aux médecins et à leurs patients une méthode unique et originale de prise en charge de la surcharge pondérale à court, moyen et long terme : un programme de perte de poids répondant en tous points aux recommandations de l'OMS et de toutes les sociétés savantes, à savoir obtenir une perte de masse grasse significative suivie d'une stabilisation pondérale à long terme.

Ce programme est proposé aux patients par des diététiciens, professionnels de santé spécifiquement formés à la prise en charge et à l'accompagnement des patients en surcharge pondérale.

Le programme a depuis dépassé l'environnement des cabinets médicaux et des centres de soin puisqu'il est aujourd'hui utilisé comme intervention diététique dans des essais cliniques explorant les effets de la perte de poids à plus ou moins long terme.

En contribuant ainsi à la conception et à la réalisation d'études scientifiques et biomédicales, Groupe Éthique et Santé se tourne vers l'avenir, à la recherche de nouvelles solutions, toujours plus innovantes et personnalisée, pour lutter contre la surcharge pondérale et ses comorbidités.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Groupe Éthique et Santé met au service des médecins une méthode de prise en charge à la fois intégrative et holistique pour améliorer la santé générale de leurs patients en luttant de manière préventive et curative contre la surcharge pondérale et l'ensemble de ses comorbidités.

-La Mission : Objectifs statutaires

1 Recherche

Aider de façon proactive la recherche scientifique et biomédicale à améliorer ses connaissances dans les domaines de la surcharge pondérale et de la perte de poids afin de proposer des solutions toujours plus efficaces, sûres et pérennes aux patients concernés.

2 Prédiction et prévention

Participer au dépistage et au diagnostic des pathologies et autres troubles associés au surpoids et à l'obésité pour favoriser leur prise en charge précoce et éviter ou à défaut en limiter les complications.

3 Prise en charge

Confirmer en permanence l'efficacité et la sécurité du Programme RNPC et faire évoluer la méthode au rythme des progrès scientifiques, en accord avec les recommandations les plus récentes des sociétés savantes.

4 Communication / Education

Transmettre à la fois aux professionnels de santé et aux patients les dernières informations issues des avancées de la recherche dans le domaine de la surcharge pondérale et de la perte de poids.

5 Développement des compétences internes

Placer les diététiciens au centre du parcours de soin du patient en surcharge pondérale avec ou sans comorbidité et leur permettre d'être reconnus comme de véritables acteurs dans les études cliniques.

NOTRE GROUPE EN CHIFFRES

1 - PRESENTATION DU GROUPE



Notre groupe en chiffres

23

Collaborateurs

+110

Centres RNPC dédiés à la prise en charge des patients en surcharge pondérale

+100.000

Patients pris en charge

18

Années d'expertise au service de nos patients

6

Professionnels de santé experts au comité stratégique scientifique

7

Publication scientifique



2 - CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS

Contribuer à une meilleure connaissance de la surcharge pondérale et de ses comorbidités, découvrir de nouvelles méthodes et de nouveaux outils pour mieux prévenir, dépister et prendre en charge toutes ces pathologies, telles sont les objectifs de Groupe Éthique et Santé en tant que société à mission.

Notre mission et nos différentes expertises convergent vers une prise en charge thérapeutique non médicamenteuse de qualité, à la fois efficace et sécurisée. Celle-ci doit contribuer à remettre le patient au centre du parcours de soin et l'aider et l'accompagner pour qu'il devienne un acteur éclairé de sa propre santé.

UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SURCHARGE PONDERALE

Groupe Éthique et Santé est à l'origine de la création du réseau de centres RNPC (Rééducation Nutritionnelle et Psycho-Comportementale), dédiés à la prise en charge de la surcharge pondérale et de ses comorbidités.

Les diététiciens des centres proposent à leurs patients un protocole orienté sur des modifications du mode de vie (alimentation, activité physique), le Programme RNPC, dont l'objectif est d'obtenir une perte de poids durable avec une amélioration globale de l'état de santé du patient. L'efficacité et l'innocuité de cette méthode ont été démontrées scientifiquement.

Les compléments de repas qui sont distribués dans le cadre du Programme RNPC répondent à un cahier des charges très strict, spécifique à la marque RNPC, élaboré selon nos convictions ainsi que pour répondre à la demande de nos patients toujours plus nombreux. Ainsi, nous avons exclu de leur composition une liste de plus de 100 additifs controversés, les remplaçant par des alternatives les plus naturelles possibles. Par exemple, l'huile de palme a été remplacée par du beurre concentré et de l'huile de colza dans nos fameux biscuits nappés chocolat, notre meilleure vente.

Les colorants artificiels ont été remplacés par des pigments naturels (curcumine pour la couleur jaune de nos flans citron, chlorophylle pour la couleur verte de nos flans pistache, poudre de jus de betterave pour la couleur rouge de nos entremets fraise). Nos produits sont garantis sans OGM ni nanoparticules, et sont fabriqués en France. Nous avons également étendu notre gamme de produits sans gluten et sans soja pour répondre à des besoins plus spécifiques.

DE NOMBREUX PROJETS DE RECHERCHES

L'engagement de Groupe Éthique et Santé pour la santé ne s'arrête pas là.

Le Groupe et le réseau RNPC ont déjà participé activement à trois études prospectives, et une quatrième (intitulée SCOOP-RNPC, qui sera sans doute la plus importante) est en cours.

Les protocoles de toutes ces études ont été approuvés par des comités d'éthique, confirmant ainsi la sécurité du Programme RNPC, la pertinence des projets de recherche proposés, la qualité méthodologique du protocole d'étude et la balance bénéfique/risque en faveur des patients et/ou de la collectivité.

UNE APPROCHE MULTIDISCIPLINAIRE

La méthode RNPC promeut une approche pluridisciplinaire de la surcharge pondérale, et se concentre principalement sur les maladies cardiovasculaires, métaboliques et articulaires qui y sont associées.

Grâce aux experts internationaux de renommée mondiale avec qui nous interagissons et collaborons régulièrement, notamment à l'occasion des congrès multidisciplinaires RNPC que nous organisons tous les deux ans, nous développons ensemble des synergies pour faire progresser la santé de tous à l'échelle planétaire.

Cette communauté médicale de haut niveau offre une réelle opportunité de mieux partager les expériences et expertises de chacun, de créer des interactions riches et prolifiques, permettant ainsi d'améliorer les pratiques professionnelles selon les dernières recommandations en vigueur.

Tout cela passe également par la diffusion de ces connaissances (congrès, webinaires, articles), de sorte que les dernières nouveautés scientifiques soient accessibles à toutes les populations, professionnels de santé et grand-public.

DES COLLABORATIONS EXTERNES

Depuis 2017, date de création du comité scientifique RNPC, nous avons initié et concrétisé des collaborations avec des entités publiques internationalement reconnues pour leur contribution à la résolution d'enjeux sanitaires majeurs : L'INSERM, le CHU Grenoble Alpes, l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, l'Université de Copenhague.

Nos récentes collaborations avec des sociétés privées telles que Sunrise et Withings nous permettent également d'être à la pointe de l'innovation technologique en matière de santé.

DE NOUVELLES EXPERTISES

Au gré des rencontres et toujours avec un objectif de prise en charge optimale et multidisciplinaire de la surcharge pondérale, nous élargissons notre communauté d'experts : en 2018, les Prof. Karine CLEMENT (microbiote intestinal) et Philippe ZAOUÏ (Insuffisance rénale) ; en 2019, le Prof. Jean-Louis PEPIN (syndrome d'apnées du sommeil) ; en 2020, le Dr Gilles MITHIEUX (néoglucogenèse intestinale) ; en 2021, les Prof. Mickael LEAN (diabète de type 2), Luc AVEYARD (syndrome métabolique), et Susan JEBB (programmes de perte de poids) ; en 2022, le Prof. Charlotte COSTENTIN (stéatopathies métaboliques), en 2023, le Prof. Laurent PEYRIN-BIROULET (maladies inflammatoires de l'intestin).

LA SATISFACTION DES PATIENTS

Depuis 2019, grâce à UpMyShop, tiers de confiance habilités à publier des avis clients, nous évaluons la satisfaction de nos patients vis-à-vis de la prise en charge par le Programme RNPC et les diététiciens des centres RNPC. Le meilleur moyen d'apporter des corrections sur la base de retours authentiques et contrôlés.

Groupe Éthique et Santé est également, aujourd'hui plus que jamais, à l'écoute des patients des centres RNPC, l'avènement des réseaux sociaux ayant rendu leurs demandes et attentes vis-à-vis de nos produits et de nos services beaucoup plus visibles pour nos équipes. La naturalité et la durabilité étant désormais des critères très importants pour beaucoup d'entre eux, la composition de notre gamme de compléments nutritionnels et de substituts de repas a été modifiée en 2020 de sorte à les satisfaire sur ces deux points.

2 - CONTRIBUER A LA SANTE DE TOUS



DES ACTIONS DE SOLIDARITE

UFSCVA



Union Française pour la Santé CardioVasculaire & Articulaire

1/ Depuis 2015, notre fonds de dotation à l'UFSCVA (Union Française pour la Santé Cardio-Vasculaire et Articulaire ; <https://www.ufscva.fr>) s'attache à promouvoir et développer des actions de santé solidaires en France aux côtés des associations (ASCVA) 13 en France à ce jour.

Parmi ces actions, l'évaluation du risque de diabète en entreprises et l'organisation de marches pour promouvoir l'activité physique.

2/ Depuis 2020, Groupe Éthique et Santé est mécène de la Fondation Université Grenoble Alpes (<https://fondation.univ-grenoble-alpes.fr/menu-principal/la-fondation/nos-partenaires-fondateurs/>) et a intégré la Chaire e-santé de cette fondation, dont l'objectif est de définir des stratégies d'intervention au niveau médical, sociétal et environnemental pour agir sur les trajectoires de multimorbidité et améliorer les parcours de soins (<https://chaire-esante.fr/e-sante/>).



3 - DEVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

La force de Groupe Éthique et Santé repose pour beaucoup sur son capital humain.

Veiller au développement des compétences et à l'engagement des collaborateurs est clé pour l'entreprise, qui œuvre en parallèle à offrir un environnement sûr, inclusif et avec les meilleures conditions de travail.

De nombreuses actions ont donc été mises en œuvre pour que les collaborateurs soient dans un état de santé physique et psychologique optimal.

Les notions de respect, d'égalité et d'intégrité ont toujours été la base de nos relations en interne ainsi qu'avec nos divers prestataires.



NOS COLLABORATEURS EN QUELQUES CHIFFRES

23 Effectif total

43% De femmes

23 (soit 100%) Salariés en CDI

0 Salariés en CDD

1 Indépendant

En 2006, création de Groupe Ethique et Santé avec **4** collaborateurs ;

En 2018, **12** collaborateurs ;

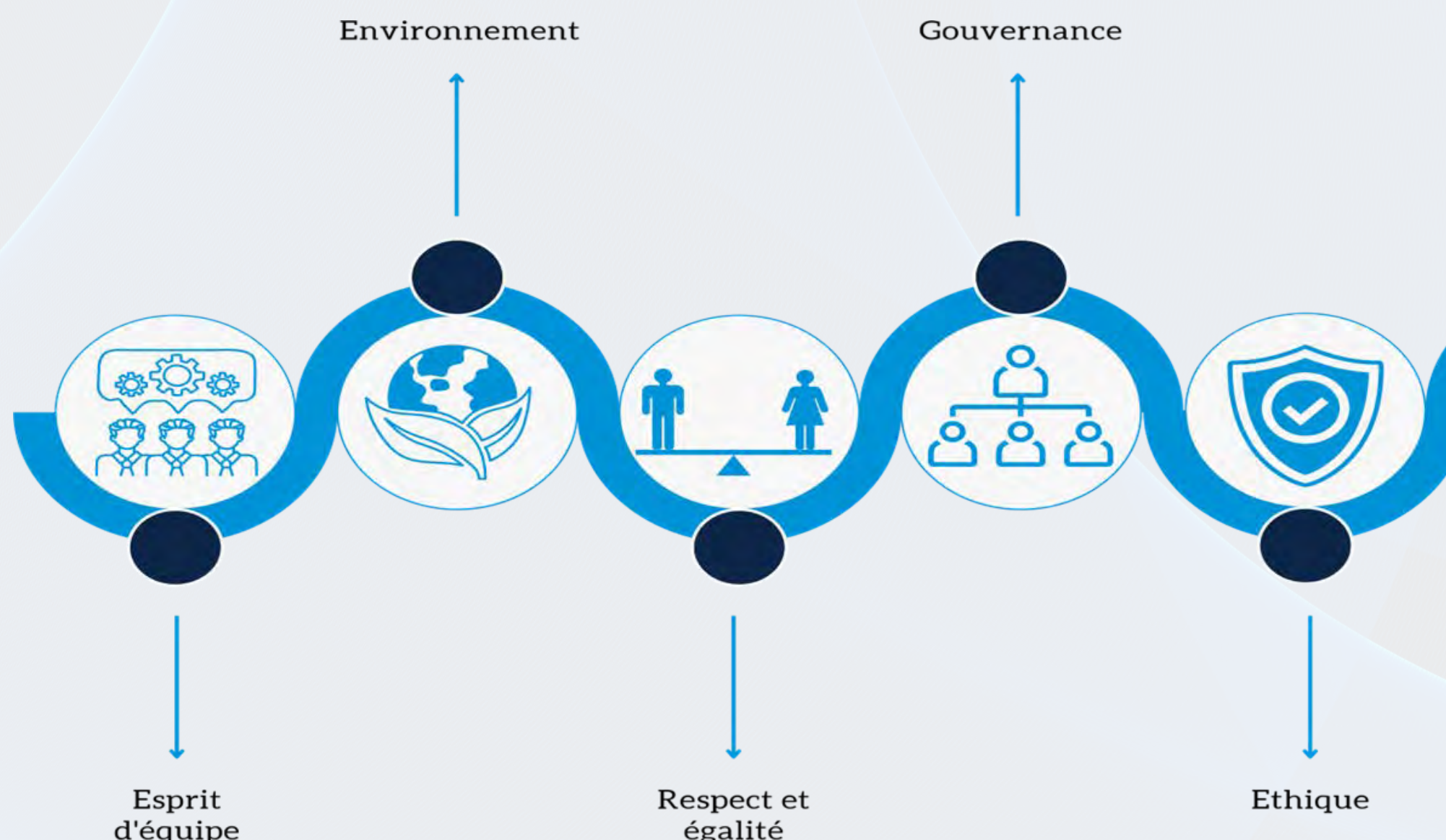
En 2024, **23** collaborateurs.

LA TRANSMISSION ET L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DES ENJEUX RH

Le cœur d'activité du Groupe repose sur le savoir et le savoir-faire, et Groupe Éthique et Santé investit depuis toujours dans le développement des compétences de ses collaborateurs.

Nous menons une politique de formation soutenue et adaptée aux différents métiers de nos collaborateurs tout au long de leur parcours.

Nos efforts portent aussi sur le développement de carrière, pour assurer l'évolution de l'entreprise dans sa durée.



PROMOTION DE LA SANTE ET DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

En tant que groupe dont la mission est d'améliorer la santé, celle des collaborateurs est une priorité.

Soucieux de leur bien-être au quotidien, Groupe Éthique et Santé n'a de cesse d'améliorer les conditions de travail sur site et les mesures visant à préserver l'équilibre entre vie personnelle et vie privée.

·L'environnement de travail (ergonomie des postes de travail, bruit, luminosité, chauffage, climatisation) a été amélioré sur les bons conseils de notre médecine du travail.

·Les horaires de travail sont flexibles et adaptés à chaque cas, afin de permettre une conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.

·Nous avons établi un partenariat avec la crèche d'entreprise « Les petits Chaperons Rouges » afin de faciliter la vie quotidienne des nouveaux parents.

·Nous proposons une mutuelle d'entreprise prise en charge à 100 %,

·Adhésion à la plateforme CSE dans le but d'augmenter le pouvoir d'achat de nos collaborateurs.

·Une salle de repas équipée (vaisselle, micro-ondes, machine à café, lave-vaisselle) est à la disposition des salariés,

·A l'étage nous bénéficions d'un espace café et détente,

·Nos collaborateurs bénéficient de chèques déjeuner,

·Le télétravail est accepté à la demande, les collaborateurs souhaitant en bénéficier pouvant disposer d'un ordinateur portable.

·Un coach sportif propose des activités physiques adaptées au besoin, sur site, deux fois par semaine.

·Dans un esprit de détente et de divertissement nous avons une salle équipée d'instruments de musique qui est à la disposition de tous.

·Des sorties collectives ludiques, gastronomiques et/ou relaxantes sont organisées régulièrement pour renforcer la cohésion d'équipe.



3 - DEVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

4 - RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL LIÉ À NOS ACTIVITÉS





Si la première de nos responsabilités est de contribuer à la santé de tous, nous avons également conscience de la nécessité d'œuvrer pour la préservation de la planète et faisons évoluer nos activités dans ce sens.

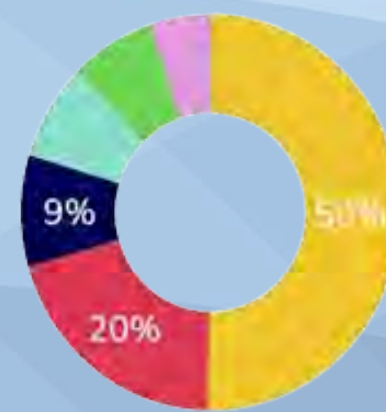
Groupe Éthique et Santé s'engage à contribuer au développement durable, l'objectif étant d'inscrire la durabilité dans la culture de l'entreprise et de viser l'amélioration à long terme de tous les indicateurs clés de performance dans ce domaine.

BILAN CARBONE

Avec la collaboration de la société CARBOMETRIX nous avons pu établir notre premier bilan carbone, qui constituera une des bases de notre stratégie globale d'amélioration continue.

Émissions par catégorie

	Substituts de repas	617 tCO ₂ e	50%
	Transport	249 tCO ₂ e	20%
	Bâtiments	112 tCO ₂ e	9%
	Emballages	97.1 tCO ₂ e	8%
	Services	88.9 tCO ₂ e	7%
	Transport de marchandises	61.3 tCO ₂ e	5%
	IT	1.7 tCO ₂ e	<0,5%



OPTIMISER LES CONSOMMATIONS ET LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE

Dans un contexte de crise climatique et énergétique, le Groupe a sensibilisé l'ensemble de ses collaborateurs à l'importance des écogestes au quotidien :

- Dématérialisation des factures et de certains documents grâce à l'utilisation de l'application E-Doc-Pro.
- Réductions des impressions papier grâce au paramétrage recto-verso et N&B par défaut.
- Éteinte systématique des lumières inutiles.
- Réduction du chauffage ou de la climatisation au minimum (Th. 19 °C et ou 25 °C, respectivement) le soir et le week-end.
- Réduction des consommables en plastique : installation de fontaines à eau, gobelets en carton, bouteilles en verre.
- Mise à disposition de tupperwares, utilisés par les restaurateurs fournissant les repas du déjeuner aux collaborateurs, de sorte à limiter la consommation de contenants à usage unique.

REDUIRE ET RECYCLER LES DECHETS

La mise en place d'un bon système de tri et de recyclage des déchets ainsi que la sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs à son utilisation sont des étapes incontournables à l'application de toute stratégie efficace de gestion des déchets.

- Groupe Éthique et Santé a rejoint l'association Pôle ALPHA d'Aubagne, pour le recyclage des documents confidentiels réalisés et le tri sélectif des déchets.
- Les collaborateurs sont invités à respecter les consignes de tri sélectif - des contenants divers (gobelets, piles, cartouches, capsules de machine à café...) ont été mis à leur disposition à cet escient.

À Aubagne, la commune ne récupère plus les déchets depuis le mois de juin 2023, raison de plus pour nous, de trier nos déchets.

Le pôle ALPHA a négocié des tarifs avec Véolia et nous collaborons pour la prise en charge de nos déchets.



ACTIONS MENEES AVEC LE PÔLE ALPHA

Le ramassage des déchets de l'Huveaune

4 - RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL LIÉ À NOS ACTIVITÉS



Le Noël solidaire





5 - S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE



Groupe Éthique et Santé se doit d'être exemplaire dans sa gestion des données personnelles des patients et des collaborateurs.

Conscients de la sensibilité des données de santé que nous traitons au quotidien, nous avons mis en place des procédures strictes de contrôle et de protection de ces informations.

LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

En tant qu'acteur de santé, Groupe Éthique et Santé est soumis à des obligations réglementaires strictes en matière de traitement des données, et notamment des données de santé.

Ainsi, le Groupe et l'ensemble du réseau RNPC applique scrupuleusement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui s'applique dans tous les pays de l'Union Européenne, complété en France, par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et Libertés » qui renforce les règles applicables aux traitements des données de santé.

5 - S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

UNE SOLIDE GOUVERNANCE DE TOUT LE RESEAU

La protection des données personnelles de toutes les personnes en lien avec Groupe Éthique et Santé ainsi que le réseau RNPC (patients, franchisés, salariés) est placée sous la responsabilité d'un réseau de délégués à la protection des données (traduction de Data Protection Officers ou DPO).

Des audits d'évaluation de la conformité RGPD de nos systèmes informatiques et de sécurité sont régulièrement effectués, et des plans d'action sont ensuite élaborés pour améliorer continuellement les process du Groupe et du réseau.



CONTACT

Référente RSE

marilyne.pavon@groupeethiquetsante.com

www.rnpc-recherche.fr